

PARANTION WEB SURVEY ■



Weten: gemeente interesse!

www.parantion.nl

Weten wat er leeft. Maak zelf enquêtes in een handomdraai!

Mag ik u iets vragen? Een vriendelijke vraag vormt de basis voor het leggen van contact. Parantion heeft op een (klant)vriendelijke manier deze basis verder uitgebouwd tot een méér dan functionele internettool, die al heel veel waardevolle informatie voor de gemeente Horst aan de Maas heeft opgeleverd. Bij 'ja', 'nee' of 'ik weet niet' gaan wij dus duidelijk voor de eerste optie: Parantion.

*Marcella Dings, wethouder
Gemeente Horst aan de Maas*

Wat is de Parantion Web Survey?

De Parantion Web Survey is een online enquête instrument. Speciaal voor overheden is er een versie beschikbaar waarmee een vragenlijst over de tijd meerdere keren kan worden uitgevoerd, een Benchmark dus. Dankzij de aantrekkelijke prijs kan een groot aantal burgers meedoen met een enquête.

De Parantion Web Survey wordt veel gebruikt door gemeenten en overheden om onderzoek te doen naar tevredenheid van burgers, maar ook naar bijvoorbeeld de werkbeleving van eigen medewerkers.

Met de Parantion Web Survey bespaart u tijd en ziet u uw vragen beantwoord worden. Deze antwoorden kunt u gebruiken om zaken te verbeteren zodat u als gemeente nog beter kunt functioneren.

Direct aan de slag

Met Parantion Web Survey kunt u direct aan de slag. Het spreekt helemaal voor zich omdat de opmaak van de tool vergelijkbaar is met die van Microsoft Office.

Snel antwoord

In een mum van tijd hebt u de eerste resultaten vaak al binnen. Met heldere overzichten in de vorm van grafieken, tabellen, of in tekst. Dit is ook zeer krachtig wanneer u de resultaten in een presentatie gebruikt. Omdat de Parantion Web Survey via internet werkt, kunt u altijd en overal met uw persoonlijke inlogcode bij uw eigen onderzoek.

Uw onderzoek in 3 stappen:

Vragenlijst opstellen

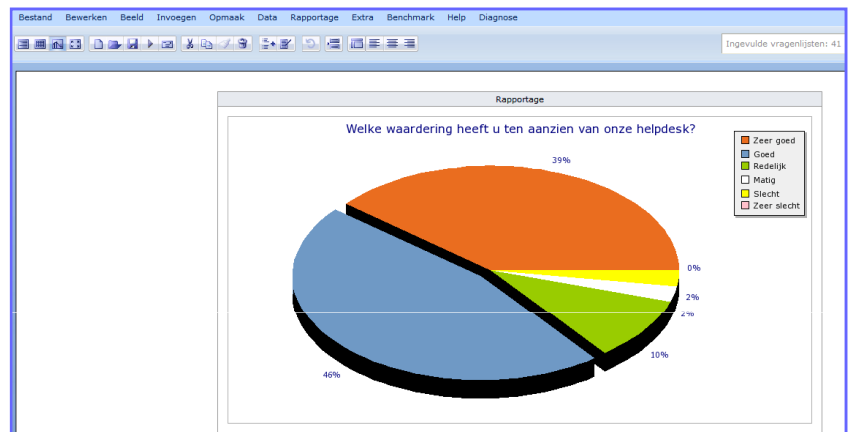
Niet alleen enquêtes of scans maar ook allerlei formulieren zijn met de Parantion Web Survey zo gemaakt in uw eigen huisstijl. Vragen die niet relevant zijn kunnen met behulp van 'routing' automatisch worden overgeslagen. Naast de basisfuncties om een standaardvragenlijst te maken bevat de tool ook geavanceerdere opties zoals het gebruik van variabelen, looping (het genereren van pagina's met vragen op basis van een eerder gegeven antwoord) en alerts (het geautomatiseerd laten versturen van e-mails vanuit de vragenlijst).

Data verzamelen

U kunt respondenten persoonlijk uitnodigen via mail of anoniem via een 'open' link op uw eigen website. Eén druk op de knop en u stuurt zonder postzegels te plakken duizenden enquêtes weg. Gedurende het onderzoek kunt u de resultaten volgen via de datamatrix of de klaargezette rapportage welke zich direct aanpast aan de onderzoeksresultaten.

Rapporteren

Een rapportage maken is zeer eenvoudig. Eén druk op de knop en de rapportage is zo goed als klaar. Meerdere soorten grafieken en tabellen zijn beschikbaar. Ook een export van de onderzoeksdata naar SPSS of Excel behoort tot de mogelijkheden.



Burger tevredenheidonderzoek

Medewerkerstevredenheidonderzoek

Veiligheidonderzoek

Klachtenregistratie

Imago-onderzoek

Straatinterviews

Registratieformulieren

Benchmark

Panels

Quickscans

Etcetera....