



ALGEMENE VOORWAARDEN/BEPALINGEN PARANTION GROEP B.V.

Versie: 04feb2008

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, worden de volgende definities met hoofdletters aangeduid:

- Afgeschermd Gedeelte**
dat gedeelte van de Site dat alleen via een door de Parantion Groep verstrekte gebruikersnaam en een bijbehorend wachtwoord toegankelijk is.
- Software**
alle informatie die toegankelijk is op of via de Site.
- Gegevens**
Gegevens die naar schriftelijke of elektronische opgave van de Parantion Groep langs elektronische weg aan de Parantion Groep kunnen worden doorgegeven, teneinde door haar te worden verwerkt.
- Helpdesk**
telefonische ondersteuning van de Wederpartij door de Parantion Groep.
- De Parantion Groep**
de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid de Parantion Groep BV en haar dochtermaatschappijen.
- Persoonlijke Gegevens**
die Gegevens die door de Wederpartij zijn aangeleverd.
- Site**
de webpagina's die toegankelijk zijn via een onder het beheer van de Parantion Groep vallend internet-adres.
- Wederpartij**
de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege de Parantion Groep diensten worden verricht en/of producten worden geleverd.
- Werknemers**
personen die in dienst zijn van de Wederpartij en die door de Wederpartij als zodanig zijn aangemeld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de Parantion Groep goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Wederpartij levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 Alle aanbiedingen van de Parantion Groep zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod schriftelijk anderszins bepaalt. Een overeenkomst komt tot stand nadat de Parantion Groep een door de Wederpartij verstrekte opdracht voor akkoord bevestigd heeft.
- 2.3 De Parantion Groep kan deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. De Wederpartij wordt tenminste één maand voor inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden hiervan in kennis gesteld. De Wederpartij is aan deze gewijzigde algemene voorwaarden gebonden, tenzij hij de overeenkomst, waarvan deze deel uitmaken, schriftelijk, per e-mail of op andere door de Parantion Groep aangegeven wijze heeft opgezegd voor de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.
- 2.4 Algemene verkoop-, inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij of door de Wederpartij gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Parantion Groep en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde termijn, dan wordt deze overeenkomst na afloop van de overeengekomen termijn telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde termijn.

Artikel 4 Prijzen, tarieven en facturering

- 4.1 Alle door de Parantion Groep gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege geldende heffingen, indien en voor zover deze van toepassing zijn.
- 4.2 De Parantion Groep kan de haar gehanteerde prijzen en tarieven tussentijds aanpassen. Zij stelt de Wederpartij hiervan uiterlijk twee maanden voor ingang van de nieuwe prijzen en tarieven in kennis. De Wederpartij is aan de verhoging gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk, per e-mail of op andere door de Parantion Groep aangegeven wijze heeft opgezegd per de datum waarop de prijs- en/of tariefwijzigingen van kracht worden.
- 4.3 De Parantion Groep factureert periodiek op basis van haar administratie, die bepaald is voor de vaststelling van de factuur, tenzij de uitkomst onmiskenbaar op een vergissing of fout berust.
- 4.4 Betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Als de Wederpartij te laat betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd. Indien de Wederpartij in gebreke blijft met betaling, kan de Parantion Groep, zonder nadere kennisgeving, haar verplichtingen opschorten. Een eventueel recht tot verrekening van de Wederpartij is uitgesloten.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 De Parantion Groep aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 5 blijkt.
- 5.2 De Parantion Groep is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:
- (a) Het al dan niet tijdelijk niet (elektronisch) bereikbaar zijn van de Site en/of de Helpdesk.
- (b) Verlies van of fouten in de Gegevens, alsmede vertraging, verlies of fouten bij de verwerking van Gegevens en/of Aangeleverde data.
- 5.3 De totale aansprakelijkheid van de Parantion Groep wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 25.000 euro.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (a) De redelijke kosten die de Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden.
- (b) De kosten die de Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en

daarmee samenhangende voorzieningen doordat de Wederpartij op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, vermindert met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.

- (c) Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- (d) Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.4 Aansprakelijkheid van de Parantion Groep voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 5.5 De in dit artikel 5 geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van de Parantion Groep.
- 5.6 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde, is aansprakelijkheid van de Parantion Groep voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, uitgesloten.
- 5.7 De Wederpartij vrijwaart de Parantion Groep voor alle aanspraken van derden (Werknemers daaronder uitdrukkelijk begrepen) verband houdend met of voortvloeiend uit het niet nakomen van de verplichtingen van de Wederpartij uit de overeenkomst.

Artikel 6 (Intellectuele) eigendomsrechten

- 6.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de software berusten altijd bij de Parantion Groep, dan wel haar licentiegever(s), ook indien deze op verzoek van wederpartij is ontwikkeld. Ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde software, kan het eigendomsrecht bij hoge uitzondering gedeeld worden, mits dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7 Beëindiging

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in deze overeenkomst kan een overeenkomst door ieder der partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd:
- (a) Tegen het einde van het kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in het geval dat er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- (b) Tegen het einde van de contractstermijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, indien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd.
- 7.2 Ieder der partijen is, onverminderd het bepaalde in artikel 4.4, gerechtigd de overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een redelijke termijn wordt gegeven haar verplichtingen uit de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de wederpartij binnen de gestelde termijn nalaat alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 7.3 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien:
- (a) De wederpartij surséance van betaling aanvraagt.
- (b) De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- (c) De wederpartij haar bedrijfsvoering heeft gestaakt.
- (d) De wederpartij definitief of voorlopig wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling.

Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de Parantion Groep het recht onmiddellijk de elektronische toegang tot het Afgeschermd Gedeelte af te sluiten.

De beëindiging van een overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen die daaruit naar hun aard doorlopen. Hieronder vallen onder meer verplichtingen met betrekking tot de afwikkeling van lopende transacties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, betaling, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 8 Privacy en omgangsvormen

- 8.1 Partijen nemen de wettelijke bepalingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen in acht. De Wederpartij geeft bij deze toestemming aan de Parantion Groep de door hem/haar aangeleverde Persoonlijke gegevens te registreren en te verwerken, een ander voor dit voor haar administratie, haar beheerstaken en/of de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Een specifieke omschrijving van de registratie wordt gegeven in de door de Parantion Groep op de Site aangegeven 'Privacy Statement'.
- 8.2 De Wederpartij staat er jegens de Parantion Groep voor in dat hij gerechtigd is over de Persoonlijke Gegevens te beschikken en dat de Parantion Groep gerechtigd is deze te verwerken. De Wederpartij vrijwaart de Parantion Groep van aanspraken van derden (Werknemers uitdrukkelijk daaronder begrepen) terzake van de aangeleverde Persoonlijke Gegevens.
- 8.3 De Wederpartij zal middels de Software geen handelingen verrichten die in strijd zijn met de instructies van de Parantion Groep, wettelijke bepalingen en andere relevante regelgevingen.
- 8.4 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 9 Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op overeenkomsten tussen de Parantion Groep en de Wederpartij en hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Parantion Groep is gevestigd.
- 9.3 Een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is bevoegd binnen een termijn van een (1) maand nadat de Parantion Groep een beroep op artikel 9.2 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 10 Wijziging en meerwerk

- 10.1 Indien de Parantion Groep op verzoek of met voorafgaande instemming van de Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij aan de Parantion Groep worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de Parantion Groep. De Parantion Groep is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 10.2 De Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en de Parantion Groep, kunnen worden beïnvloed.